Бесплатная юридическая помощь

В рамках реализации в Калининградской области государственной политики в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, в соответствии с ч. 1 ст. 28 Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», ст. 5 Закона Калининградской области от 26.12.2012 № 194 «О бесплатной юридической помощи в Калининградской области» и на основании постановления Правительства Калининградской области от 06.06.2013 № 385 «О мероприятиях по обеспечению граждан бесплатной юридической помощью на территории Калининградской области», письма Министерства культуры Калининградской области от 30.12.2013 № 5807, в целях правового информирования и правового просвещения населения государственное бюджетное учреждение культуры «Калининградский областной историко-художественный музей» (далее по тексту именуемое – «Музей») оказывает бесплатную юридическую помощь по вопросам, относящимся к компетенции Музея, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан и настоящим Порядком.

1. ПОРЯДОК И СЛУЧАИ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

1.1. Музей оказывает бесплатную юридическую помощь по вопросам в сфере культуры, имеющим правовой характер, в соответствии с Уставной деятельностью.

1.2. Бесплатная юридическая помощь оказывается Музеем в виде правового консультирования в устной и письменной форме.

1.3. За оказанием бесплатной юридической помощи необходимо обращаться по адресу: 236016, г. Калининград, ул. Клиническая, д.21, адрес электронной почты:koihm@mail.ru(с пометкой «бесплатная юридическая помощь»), тел/факс 45-39-02, каждый второй четверг месяца с 15.00 часов до 18.00 часов.

1.4. Право на получение бесплатной юридической помощи имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, за исключением случаев, установленных международными договорами Российской Федерации или законодательством Российской Федерации, а именно:

1) граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Калининградской области в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (далее – малоимущие граждане);

2) инвалиды I и II группы;

3) ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда;

4) дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

5) лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

6) усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

7) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

8) несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

9) граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

10) граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

11) граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами Калининградской области.

12) гражданам, признанным пострадавшими участниками долевого строительства в соответствии с Законом Калининградской области «О защите прав граждан, инвестировавших денежные средства в строительство многоквартирных домов, иных объектов недвижимости жилого назначения на территории Калининградской области», - бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, связанным с защитой прав пострадавших участников долевого строительства;

13) гражданам из числа многодетных семей (имеющих трех и более несовершеннолетних детей) вне зависимости от уровня их доходов,- бесплатная юридическая помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме, в случаях, предусмотренных частью 2 статьи 20 Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».

1.5. Граждане, относящиеся к категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, их законные представители и представители, а также соответствующие учреждения по месту нахождения таких граждан, предоставляют следующие документы:

- заявление о предоставлении бесплатной юридической помощи с указанием характера необходимой юридической помощи и основания ее предоставления;

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;

- документ, подтверждающий отношение гражданина к одной из категорий лиц, перечисленных в статье 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», и выданный в соответствии с законодательством Российской Федерации. Перечень таких документов указан в статье 9 Закона Калининградской области от 26.12.2012 г. № 194 «О бесплатной юридической помощи в Калининградской области».

1.6. При обращении граждан с целью оказания им бесплатной юридической помощи в виде составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера либо с целью представления их интересов в судах, государственных и муниципальных органах, организациях, Музей, как подведомственное

учреждение Министерства культуры Калининградской области, в рамках взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Калининградской области, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия заявления об оказании им указанных в настоящем пункте видов бесплатной юридической помощи направляет заявление в Государственное казенное учреждение Калининградской области «Государственное юридическое бюро» для последующего предоставления гражданам бесплатной юридической помощи и одновременно уведомляет об этом граждан путем направления им письменных сообщений.

2. СОДЕРЖАНИЕ, ПРЕДЕЛЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ, СПОСОБЫ РЕАЛИЗАЦИИ И ЗАЩИТЫ ГАРАНТИРОВАННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПРАВ, СВОБОД И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН, ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, СОДЕРЖАНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛНЕНИЯ ТАКИХ ОБЯЗАННОСТЕЙ.

1) Содержание прав, свобод и обязанностей граждан Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12 декабря 1993 года, провозглашает, что:

- «Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства» (Статья 2);

- «Президент Российской Федерации является гарантом Конституции Российской Федерации, прав и свобод человека и гражданина» (Статья 80);

- «Каждый гражданин Российской Федерации обладает на ее территории всеми правами и свободами и несет равные обязанности, предусмотренные Конституцией Российской Федерации» (Статья 6);

- «Положения главы 2 Конституции Российской Федерации составляют основы правового статуса личности в Российской Федерации» (Статья 64). То есть в главе 2 Конституции закреплены основные права и обязанности человека и гражданина;

- «В Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с настоящей Конституцией» (Статья 17);

- «Государство гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств. Запрещаются любые формы ограничения прав граждан по признакам социальной, расовой, национальной, языковой или религиозной принадлежности. Мужчина и женщина имеют равные права и свободы и равные возможности для их реализации» (Статья 19);

- «Перечисление в Конституции Российской Федерации основных прав и свобод не должно толковаться как отрицание или умаление других общепризнанных прав и свобод человека и гражданина» (Статья 55).

1.1.1. Кроме того, юридические лица наделены следующими правами:

- Право на возмещение вреда, причиненного при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля;

- Право получать от органа государственной власти, органа местного самоуправления, их должностных лиц информацию, которая относится к юридическому лицу;

- Право обжаловать действия (бездействие) должностных лиц органа государственной власти, органа местного самоуправления, повлекшие за собой нарушение прав юридического лица в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- Право обращаться в органы прокуратуры с просьбой принести протест на противоречащие закону нормативные правовые акты, на основании которых проводятся проверки в отношении юридического лица;

- Право на обособленное имущество.

2) Пределы осуществления права и свободы человека и гражданина Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12 декабря 1993 года, провозглашает, что:

- «Основные права и свободы человека неотчуждаемы и принадлежат каждому от рождения. Осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц» (Статья 17);

- «Гражданин Российской Федерации может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности с 18 лет» (Статья 60);

- «В Российской Федерации не должны издаваться законы, отменяющие или умаляющие права и свободы человека и гражданина. Права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства» (Статья 55);

- «В условиях чрезвычайного положения для обеспечения безопасности граждан и защиты конституционного строя в соответствии с федеральным конституционным законом могут устанавливаться отдельные ограничения прав и свобод с указанием пределов и срока их действия. Не подлежат ограничению права и свободы, предусмотренные статьями 20, 21, 23 (часть 1), 24, 28, 34 (часть 1), 40 (часть 1), 46 - 54 Конституции Российской Федерации» (Статья 56).

3) Способы реализации гарантированных законодательством прав и свобод Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12 декабря 1993 года, провозглашает, что: «Права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной власти, местного самоуправления» (Статья 18).

4) Способы защиты гарантированных законодательством прав и свобод Конституция Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12 декабря 1993 года, провозглашает, что:

- «Государственная защита прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации гарантируется. Каждый вправе защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом» (Статья 45);

- «Права и свободы человека и гражданина обеспечиваются правосудием» (Статья 18);

- «Все равны перед законом и судом» (Статья 19);

- «Каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод. Каждый вправе в соответствии с международными договорами Российской Федерации обращаться в межгосударственные органы по защите прав и свобод человека, если исчерпаны все имеющиеся внутригосударственные средства правовой защиты» (Статья 46);

- «Никто не может быть лишен права на рассмотрение его дела в том суде и тем судьей, к подсудности которых оно отнесено законом. Обвиняемый в совершении преступления имеет право на рассмотрение его дела судом с участием присяжных заседателей в случаях, предусмотренных федеральным законом» (Статья 47);

- «При осуществлении правосудия не допускается использование доказательств, полученных с нарушением федерального закона» (Статья 50).

3. КОМПЕТЕНЦИЯ И ПОРЯДОК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ИМ УЧРЕЖДЕНИЙ, ПОЛНОМОЧИЯ ИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ.

3.1 Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Калининградской области являются:

1) Агентство по обеспечению деятельности мировых судей Калининградской области – уполномоченный орган в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью на территории Калининградской области;

2) Государственное казенное учреждение Калининградской области «Государственное юридическое бюро» – учреждение, подведомственное Агентству по обеспечению деятельности мировых судей Калининградской области, созданное для обеспечения функционирования государственной системы юридической помощи, а также для оказания гражданам бесплатной юридической помощи на территории Калининградской области в виде правового консультирования в устной и письменной форме, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера, а также представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях в случаях и в порядке, установленном федеральным и областным законодательством;

3) Органы исполнительной власти Калининградской области, подведомственные им учреждения, государственное юридическое бюро, адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, которые рассматривают обращения граждан о предоставлении бесплатной юридической помощи по вопросам, относящимся к их компетенции.

3.2 Музей является подведомственным учреждением Министерства культуры Калининградской области, обеспечивающий реализацию на территории Калининградской области единой государственной политики в сфере культуры.

3.3 Компетенция и порядок деятельности Филармонии, а также полномочия её должностных лиц определены Уставом Филармонии, размещенном на сайтеwww.bus.gov.ru.

3.4 Взаимодействие участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Калининградской области осуществляется в форме обмена информацией, необходимой для обеспечения гарантий прав граждан на получение бесплатной юридической помощи.

4. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ.

4.1. Порядок оказания государственных услуг Музеем определяется Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и государственным заданием, размещенном на сайте www.bus.gov.ru.

5. ОСНОВАНИЯ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ, ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ВНЕБЮДЖЕТНЫХ ФОНДОВ, ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ИМ УЧРЕЖДЕНИЙ И ИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ.

5.1. Гражданин вправе обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с главой 25 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (ст. 5 Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

5.2. Кроме того, решения и действия (бездействия) должностных лиц можно обжаловать в досудебном (внесудебном) порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5.3. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации обращения;

2)нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации и Калининградской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калининградской области.

6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ГРАЖДАНАМИ ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ ДЕЙСТВИЙ И ТИПИЧНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ОШИБКИ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТАКИХ ДЕЙСТВИЙ.

6.1. Основной формой взаимодействия граждан и Музея, как подведомственного учреждения Министерства культуры Калининградской области, являются устные, письменные, в форме электронных документов обращения граждан.

Порядок указанного взаимодействия, в том числе совершения гражданами юридически значимых действий, определяется Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6.2. Типичными юридическими ошибками при совершении гражданами юридически значимых действий являются:

- отсутствие в обращении гражданина фамилии и почтового адреса, по которому должен быть отправлен ответ;

- повторное письменное обращение гражданина по вопросу, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;

- вопросы, изложенные в обращении, не входят в компетенцию деятельности Музея.